



คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

ที่ ๖๘๓/๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการ ร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราช กฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ และเว็บไซต์ จึงขอ ยกเลิกประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ และจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล ท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การ บริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ๖๓๑๒๐

๒. ช่องทางการติดต่อ

๒.๑ ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๒.๒ โทรศัพท์ และโทรสาร หมายเลข ๐๕๕-๕๐๘๘๙๖ ๐๕๕-๕๐๘๘๙๗

๒.๓ ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล ท้องฟ้า เลขที่ ๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ๖๓๑๒๐

๒.๔ เว็บไซต์ ได้แก่ [www.Thongfa.go.th](http://www.Thongfa.go.th)

๒.๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ [Thongfa๐๐๑@gmail.com](mailto:Thongfa๐๐๑@gmail.com)

๒.๖ facebook ได้แก่ อบต.ท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

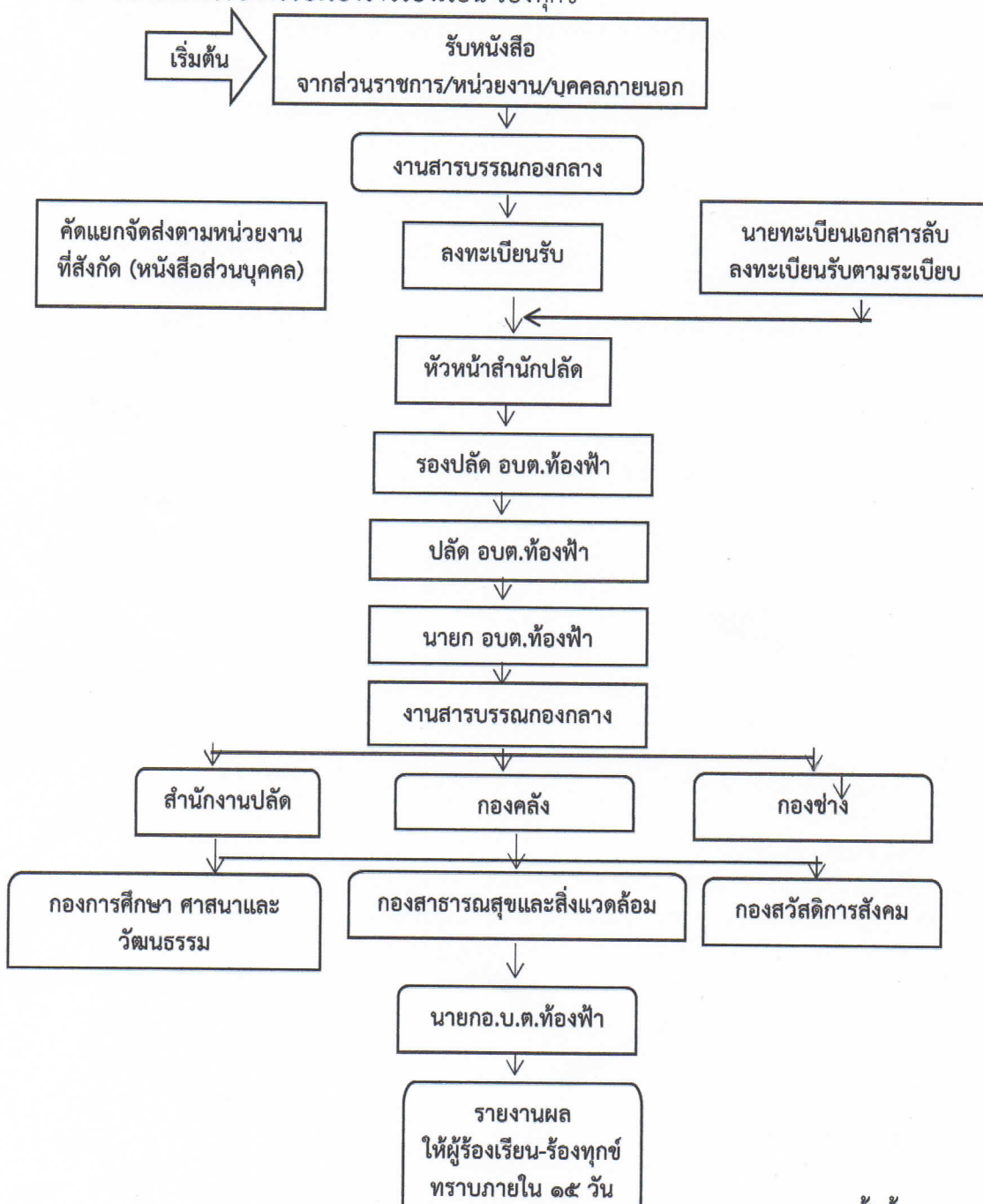
๓. รายละเอียดของการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์

๓.๑ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เช่น พบการทุจริตของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ

๓.๒ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

๓.๓ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๔. ขั้นตอนการรับการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์



ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ)



(นายประเสริฐ นิมสุด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทองฟ้า



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า**  
**เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า**

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ และเว็บไซต์ จึงขอยกเลิกประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ และจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ที่ตั้งศูนย์ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า ตั้งอยู่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ๖๓๑๒๐

๒. ช่องทางการติดต่อ

๒.๑ ติดต่อด้วยตนเองได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๒.๒ โทรศัพท์ และโทรสาร หมายเลข ๐๕๕-๕๐๘๘๙๖ ๐๕๕-๕๐๘๘๙๗

๒.๓ ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองส่งมาที่ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า เลขที่ ๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ๖๓๑๒๐

๒.๔ เว็บไซต์ ได้แก่ [www.Thongfa.go.th](http://www.Thongfa.go.th)

๒.๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ [Thongfa๐๐๑@gmail.com](mailto:Thongfa๐๐๑@gmail.com)

๒.๖ facebook ได้แก่ อบต.ท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๓. รายละเอียดของการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์

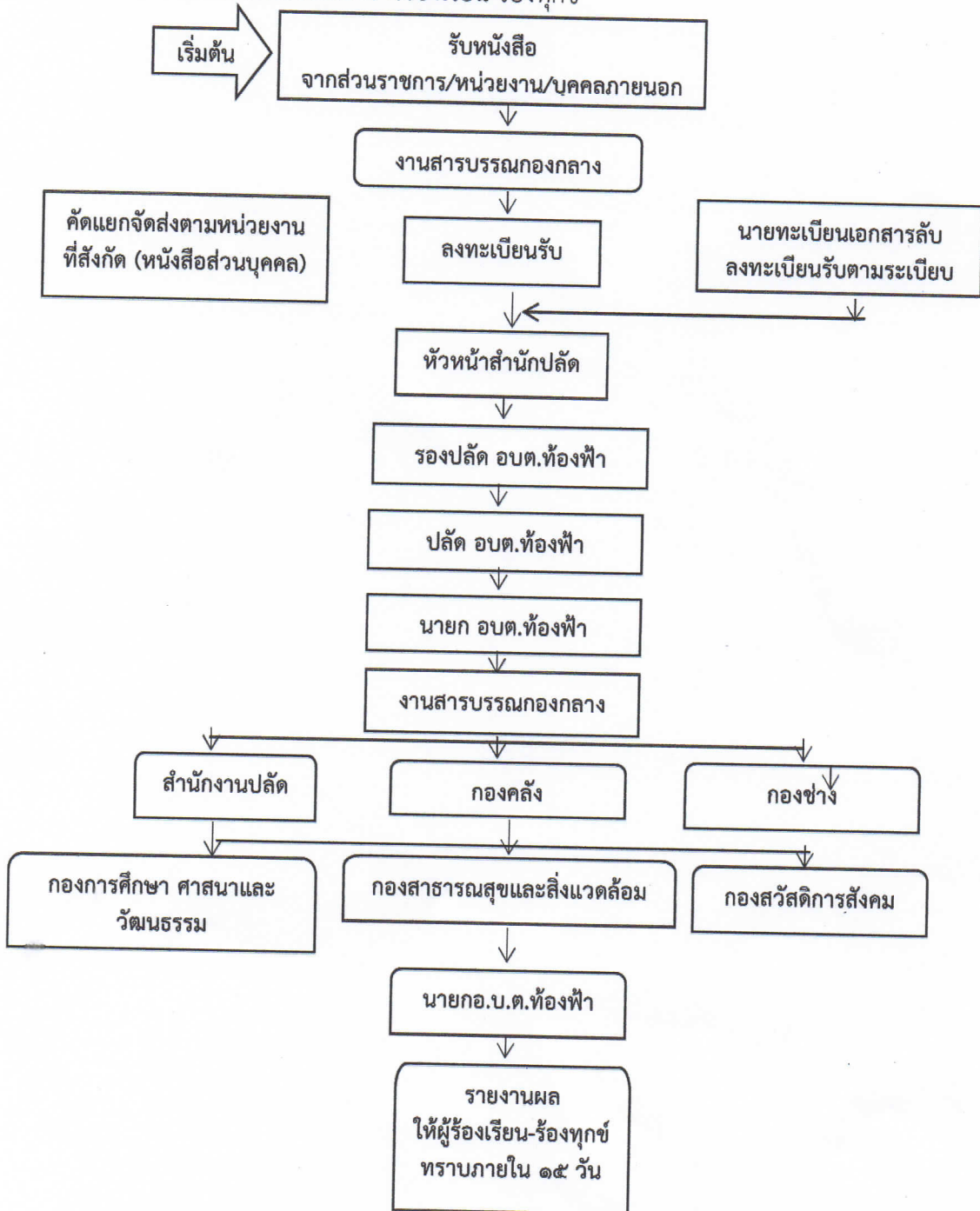
๓.๑ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เช่น พบการทุจริตของพนักงาน ให้บริการไม่ดี ฯลฯ

...๒/๓.๒ ร้องเรียน-ร้องทุกข์..

๓.๒ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่มีสาเหตุมาจากการที่ผู้ร้องเชื่อว่าตนเองไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้รับเบี้ยยังชีพ ซึ่งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

๓.๓ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือเสนอความคิดเห็น เป็นช่องทางในการให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง ให้ประชาชนมีโอกาสให้ข้อมูล ทั้งนี้ ต้องตอบคำถามในทุกคำถามปัญหาที่ประชาชนต้องการทราบเกี่ยวกับงานในหน้าที่ นำข้อเสนอไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการได้ตรงจุด หรือสอบถามความพึงพอใจในเรื่องที่มีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก

๔. ขั้นตอนการรับบริการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์



...๓/จึงประกาศมา..

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)

(นายประเสริฐ ฉิมสดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

อ.บ้านตาก จ.ตาก





## คำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

ที่ ๗๗/๒๕๖๑

### เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เนื่องจากได้มีพนักงานส่วนตำบลอื่นได้ย้ายมาสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น จึงขอยกเลิกคำสั่ง ที่ ๖๘๘/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า ลงวันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า ดังต่อไปนี้

#### ๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า

##### ประกอบด้วย

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| (๑) นายกองการบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า    | ประธานกรรมการ       |
| (๒) รองนายกองการบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า | รองประธานกรรมการ    |
| (๓) หัวหน้าสำนักปลัด                  | กรรมการ             |
| (๔) ผู้อำนวยการกองคลัง                | กรรมการ             |
| (๕) ผู้อำนวยการกองช่าง                | กรรมการ             |
| (๖) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม      | กรรมการ             |
| (๗) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า  | กรรมการและเลขานุการ |

(๘) รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า  
อำนาจหน้าที่

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ควบคุม อำนาจการ ช่วยเหลือ สนับสนุน ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องตามประกาศคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๖๙/๒๕๕๗ วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๙ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า และคณะทำงานด้านต่างๆ

๒. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ นายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี รัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก และนายอำเภอบ้านตากมอบหมาย

**๒. คณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า**

ประกอบด้วย

(๑) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ประธานคณะทำงาน
(๒) นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะทำงาน
(๓) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	คณะทำงาน
(๔) นักวิชาการพัสดุชำนาญการ	คณะทำงาน
(๕) นายช่างโยธาชำนาญงาน	คณะทำงาน
(๖) นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	คณะทำงาน
(๗) นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	คณะทำงาน
(๘) นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานและเลขานุการ

**อำนาจหน้าที่**

ให้คณะทำงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนและหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นายประเสริฐ ฉิมสุด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้องฟ้า